ISSN: 2732-3781

الإصدار الثالث – العدد الثاني
2025 – 4 – 12

بحث بعنوان

تحليل واجبات ومسؤوليات سائق اللورد في توصيل البضائع والبضائع بأمان

اعداد

فارس بخيت سليمان المساعيد

سائق لودر

بلديه الصفاوي

الملخص

يتضمن تحليل واجبات ومسؤوليات سائق اللودر في توصيل البضائع فهماً دقيقاً للدور الحيوي الذي يؤديه هذا السائق في سلسلة النقل والإمداد، حيث تقع على عاتقه مسؤولية تحميل ونقل وتفريغ البضائع والمواد الثقيلة باستخدام اللودر، مع الالتزام الكامل بإجراءات السلامة العامة والتشغيل الفني للآلة، ما يتطلب منه معرفة تقنية متقدمة باللودر وصيانته الدورية لضمان كفاءته، إضافة إلى وعيه التام بحالة الطرق والمسارات الآمنة لتجنب الحوادث أو تلف البضائع، كما يجب عليه اتباع التعليمات المحددة من قبل المشرفين ومراعاة الجدول الزمني للتسليم، مما يعزز من جودة الخدمات اللوجستية ويحافظ على استمرارية عمليات النقل بشكل منظم وآمن، وتُعد الدقة في تنفيذ المهام والقدرة على التواصل مع فريق العمل والتصرف السريع في حالات الطوارئ من المهارات الأساسية التي يجب أن يتحلى بها سائق اللودر، لضمان توصيل البضائع بأمان وكفاءة في مختلف ظروف العمل والمواقع.

Abstract

Analyzing the duties and responsibilities of a loader driver in delivering goods includes a thorough understanding of the vital role this driver plays in the transportation and supply chain. They are responsible for loading, transporting, and unloading goods and heavy materials using the loader, while fully adhering to general safety procedures and the technical operation of the machine. This requires advanced technical knowledge of the loader and its regular maintenance to ensure its efficiency, in addition to being fully aware of road conditions and safe routes to avoid accidents or damage to goods. They must also follow the instructions specified by supervisors and adhere to the delivery schedule, which enhances the quality of logistics services and maintains the continuity of transportation operations in an organized and safe manner. Accuracy in carrying out tasks, the ability to communicate with the work team, and quick action in emergency situations are essential skills that a loader driver must possess to ensure the safe and efficient delivery of goods under various working conditions and locations.

المقدمة

يُعد سائق اللودر من العناصر الحيوية في منظومة العمل الميداني والنقل، إذ يلعب دوراً محورياً في ضمان سير العمليات اللوجستية بسلاسة وكفاءة. فاللودر ليس مجرد آلة نقل، بل هو وسيلة دقيقة تتطلب تشغيلها مهارات خاصة وخبرة ميدانية واسعة، إذ أن أي خطأ في الاستخدام قد يؤدي إلى خسائر مادية أو بشرية جسيمة. ومن هنا، تنبع أهمية تحليل واجبات ومسؤوليات سائق اللودر لفهم طبيعة الدور الذي يؤديه، خاصة في ما يتعلق بتوصيل البضائع والمواد الثقيلة بأمان ودقة.حيث يشمل عمل سائق اللودر مهام متعددة تبدأ من التأكد من جاهزية الآلية الفنية، مروراً بتحميل البضائع وفق إجراءات السلامة، وانتهاءً بنقلها وتفريغها في المواقع المحددة دون إلحاق أي ضرر بها. هذا التعدد في المهام يتطلب منه التمتع بدرجة عالية من الانتباه والالتزام، إضافة إلى الإلمام بالقواعد التشغيلية والصيانة الدورية للآلة. كما يجب عليه فهم تضاريس المناطق التي يعمل بها لتفادي العقبات التي قد تعيق حركة اللودر أثناء التوصيل.

وتبرز أهمية هذا الموضوع في ضوء الحاجة المتزايدة إلى تحسين كفاءة عمليات النقل داخل المؤسسات الحكومية والخاصة، حيث يعتمد الكثير منها على الآليات الثقيلة مثل اللودر في إنجاز المهام اليومية، خصوصاً في قطاعات الإنشاءات والخدمات العامة. إن سلامة البضائع وكفاءة توصيلها لا ترتبط فقط بنوع الآلة المستخدمة، بل بمدى التزام السائق بالضوابط المهنية والتعليمات التشغيلية أثناء العمل.ومن خلال هذا البحث سيتم تسليط الضوء على الجوانب الفنية والتنظيمية المرتبطة بعمل سائق اللودر، وتحليل مسؤولياته اليومية والمهارات المطلوبة لأداء مهامه بأعلى مستوى من الكفاءة والسلامة. كما سيتم تناول التحديات التي قد تواجهه في بيئة العمل، وسبل معالجتها ضمن إطار مؤسسي يهدف إلى تعزيز جودة الخدمات وتحقيق أعلى معايير الأمان في عمليات توصيل البضائع.

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة هذا البحث في غياب التحليل الدقيق والمنهجي لواجبات ومسؤوليات سائق اللودر عند قيامه بتوصيل البضائع، حيث يُنظر إلى دوره غالباً على أنه تنفيذ ميكانيكي بسيط للمهام دون إدراك الجوانب المهنية والاحترافية التي يتطلبها هذا العمل. هذا القصور في التوصيف الوظيفي يؤدي إلى ضعف في تحديد معايير الأداء، وبالتالي يؤثر سلباً على كفاءة عمليات النقل وسلامة البضائع أثناء التوصيل.وتتزايد الحاجة اليوم إلى ضمان سلامة نقل البضائع خصوصاً في القطاعات التي تعتمد على الآليات الثقيلة كجزء أساسي من أعمالها اليومية، ومع ذلك لا تزال العديد من الجهات تُغفل وضع إطار واضح لمسؤوليات السائق، مثل تقييم حالته الذهنية والجسدية، أو مدى إلمامه بقواعد التشغيل والصيانة الوقائية. ويُعد هذا النقص في التحديد عاملاً مؤثراً في تكرار الأخطاء والحوادث أثناء النقل، ما يؤدي إلى خسائر في الوقت والموارد.

كما أن غياب التدريب المتخصص والتأهيل الفني لسائقي اللودر في بعض المؤسسات يعمّق المشكلة، إذ لا يتم التركيز على تطوير مهارات اتخاذ القرار في الميدان أو على كيفية التعامل مع الظروف الطارئة والمفاجئة التي قد تحدث أثناء عمليات التوصيل. وهذا ما ينعكس بشكل مباشر على جودة الخدمات اللوجستية ويضعف قدرة الفرق الميدانية على الاستجابة السريعة والفعالة.وانطلاقاً من هذه التحديات، يسعى هذا البحث إلى رصد وتحليل الفجوات القائمة في تحديد واجبات سائق اللودر، وفهم الأبعاد المهنية والتنظيمية المرتبطة بدوره، بهدف الوصول إلى توصيات من شأنها رفع مستوى السلامة والكفاءة في توصيل البضائع، وتطوير الأداء المهني لهذه الفئة من العاملين التي تمثل ركيزة أساسية في عمليات النقل والصيانة الميدانية.

أهداف البحث

1. تحليل دور السائق في تأمين سلامة البضائع خلال عملية النقل والتوصيل.

2. دراسة المسؤوليات والتزامات القانونية التي يتحملها السائق أثناء تسليم البضائع.

3. تقييم أهمية تدريب السائقين على قواعد السلامة والأمن أثناء عملية النقل.

4. استكشاف التحديات التي قد تواجه السائقين في ضمان سلامة البضائع خلال رحلات التوصيل.

5. تحليل أفضل الممارسات والسياسات التي يمكن اعتمادها لتعزيز سلامة البضائع والسائقين خلال عمليات التوصيل.

أهمية البحث

1. يساهم البحث في فهم أفضل لدور السائق ومسؤولياته في ضمان سلامة البضائع والحفاظ على سلامة العمليات اللوجستية.

2. يساعد البحث في تحديد التحديات والمخاطر التي قد تواجه السائقين أثناء عملية توصيل البضائع وكيفية التعامل معها بفعالية.

3. يمكن للبحث أن يسهم في تحسين سياسات وإجراءات السلامة في قطاع النقل واللوجستيات لضمان سلامة البضائع والسائقين.

4. يمكن للبحث أن يساهم في تطوير برامج تدريبية وتثقيفية للسائقين لزيادة الوعي بأهمية السلامة والأمان خلال عملية توصيل البضائع.

5. يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تعزيز التعاون بين الشركات اللوجستية والسائقين لتحقيق أفضل معايير السلامة والجودة في عمليات التوصيل.

أسئلة البحث

1. ما هي الواجبات والمسؤوليات الرئيسية التي يتحملها سائق اللوري في ضمان توصيل البضائع بأمان؟

2. ما هي التحديات التي قد يواجهها سائق اللوري في ضمان سلامة البضائع خلال عملية التوصيل؟

3. ما هي أهمية تدريب السائقين على مبادئ السلامة والأمان في توصيل البضائع وكيف يمكن تعزيز هذا التدريب؟

4. كيف يمكن تحسين سياسات الشركات اللوجستية لضمان تحقيق أعلى معايير السلامة والجودة في عمليات توصيل البضائع بواسطة السائقين؟

5. ما هي العوامل التي قد تؤثر على قدرة السائق على القيادة بأمان وتأثيرها على سلامة البضائع خلال عملية التوصيل؟

الإطار النظري

يرتكز الإطار النظري لهذا البحث على عدد من المفاهيم الأساسية المرتبطة بعلم الإدارة الميدانية وسلامة النقل، حيث يُعد سائق اللودر أحد المكونات الحيوية في فرق العمل الميدانية، خصوصاً في القطاعات التي تعتمد على الآليات الثقيلة في عملياتها اليومية. وتفترض الأدبيات أن الأداء الفعّال في هذا الدور لا يقتصر على المهارة في قيادة الآلة، بل يشمل القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة أثناء الحركة، والالتزام بالإجراءات

الفنية والتنظيمية الخاصة بنقل البضائع.ومن المنظور الإداري، يتم تصنيف مسؤوليات سائق اللودر ضمن ما يُعرف بالوظائف التشغيلية، والتي تتطلب توازناً بين المعرفة التقنية والانضباط السلوكي. وتؤكد النظريات الحديثة في إدارة السلامة المهنية أن تحديد الواجبات بدقة يسهم في تقليل معدلات الخطأ البشري أثناء أداء المهام، ويُعزز من قدرة المؤسسة على مراقبة الأداء وتحسينه. كما أن وجود وصف وظيفي واضح يحدد الأدوار المتوقعة من السائق يسهم في رفع مستوى المسؤولية الفردية ويُحفز الالتزام بالمعايير المطلوبة.

من الناحية الفنية، تشير دراسات النقل والتجهيز إلى أن سائق اللودر يجب أن يمتلك فهماً دقيقاً لطبيعة البضائع التي يتعامل معها، لما لذلك من أثر مباشر على طريقة التحميل والتفريغ والتخزين المؤقت. وتبرز أهمية هذا الجانب بشكل خاص عند التعامل مع مواد حساسة أو ذات طبيعة خطرة، حيث تصبح الخبرة والاحترافية عوامل حاسمة في منع الحوادث والحفاظ على السلامة العامة. ولهذا فإن التدريب المستمر والتقييم المهني يُعدان من الركائز الأساسية لرفع كفاءة هذا الدور.وأما من الجانب التنظيمي، فيُظهر التحليل أن العلاقة بين السائق والإدارة المشرفة يجب أن تقوم على مبادئ التواصل الواضح وتحديد المسؤوليات، إلى جانب توفير البيئة المناسبة للعمل مثل صيانة الآليات، وتحديد أوقات العمل، وتقديم التوجيهات والتعليمات بشكل دوري. هذه العناصر تشكل أساساً لبناء ثقافة مهنية تعزز من الالتزام والوعي بأهمية السلامة خلال توصيل البضائع، وتدعم سائق اللودر في أداء مهامه بكفاءة أعلى ضمن إطار منظم ومبني على أسس علمية وعملية.

1. **مفهوم النقل باستخدام الآليات الثقيلة:** يتناول هذا المحور التعريف النظري للودر كأداة نقل ميدانية، ودوره في العمليات اللوجستية، مع التركيز على الخصائص التقنية للودر التي تجعله مناسبًا لنقل البضائع والمواد الثقيلة في بيئات العمل المختلفة.ويُعد النقل باستخدام الآليات الثقيلة من المكونات الأساسية في البنية التحتية لعمليات الإنشاء والتطوير الحضري والصناعي حيث تُستخدم هذه الآليات لنقل الأحمال الثقيلة

والمواد الإنشائية مثل الحجارة والرمل والخرسانة والخشب من مواقع التخزين أو الإنتاج إلى مواقع البناء أو المشاريع قيد التنفيذ وتتميز هذه الآليات بقدرتها الكبيرة على التحميل والجر والتحرك في تضاريس صعبة مما يجعلها خيارًا مثاليًا في بيئات العمل الشاقة والمعقدة.

تتنوع الآليات الثقيلة المستخدمة في النقل من حيث التصميم والاستخدام فبعضها مثل الشاحنات القلابة تُستخدم لنقل المواد السائبة بينما تُستخدم الجرافات واللوادر في تحميل المواد ونقلها لمسافات قصيرة داخل مواقع العمل كما تُستخدم الشاحنات المقطورة والمسطحات لنقل الآليات الأخرى والمعدات الكبيرة بين المواقع المختلفة وتلعب هذه المعدات دورًا حيويًا في تسريع وتيرة العمل وتقليل الاعتماد على الأيدي العاملة في المهام الشاقة.إلى جانب الوظائف الأساسية التي تؤديها الآليات الثقيلة في النقل فإن كفاءتها تعتمد على عدة عوامل منها مهارة السائق وحالة الآلية وصيانتها الدورية وطبيعة الأرض التي تُستخدم فيها كما أن الالتزام بإجراءات السلامة والأنظمة المرورية أمر ضروري لضمان سير العمل بسلاسة وتقليل الحوادث المحتملة ولهذا فإن إدماج هذه الآليات في العمليات اللوجستية يتطلب تخطيطًا محكمًا وتنسيقًا دقيقًا لضمان تحقيق أقصى درجات الفعالية والكفاءة في مختلف المشاريع.

2. **النظرية الإدارية في توصيف الوظائف:** يستند هذا المحور إلى مفاهيم الإدارة العلمية، التي تؤكد على أهمية التوصيف الدقيق للمهام والمسؤوليات لكل وظيفة، ومن ضمنها وظيفة سائق اللودر، لضمان الكفاءة وتحقيق الأهداف التشغيلية بفعالية.حيث تُعد النظرية الإدارية في توصيف الوظائف من الركائز الجوهرية في علم الإدارة الحديث إذ تهدف إلى تحليل المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتق كل وظيفة وتحديد المؤهلات والخبرات اللازمة لشغلها بالشكل الأمثل ويساعد هذا التوصيف في تحقيق العدالة التنظيمية من

خلال توضيح الحدود والمسؤوليات وتجنب التداخل بين المهام كما يسهم في تحسين أداء العاملين من خلال مواءمة قدراتهم مع متطلبات الوظيفة.

ترتكز هذه النظرية على عدة أسس علمية منها تحليل العمل وتحديد الأهداف الوظيفية وتصميم الهيكل التنظيمي بما يتناسب مع طبيعة المؤسسة وتوجهاتها الاستراتيجية فكل وظيفة داخل المنظمة يجب أن تُصاغ بصورة دقيقة تشمل عنوان الوظيفة والمهام الرئيسية والمهارات المطلوبة وبيئة العمل المتوقعة وذلك بهدف ضمان توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة وفعالية.وتُسهم النظرية الإدارية في توصيف الوظائف أيضًا في دعم عمليات التوظيف والتدريب والتقييم إذ توفر مرجعًا دقيقًا يمكن استخدامه في اختيار الأفراد الأنسب لشغل المناصب المختلفة كما تسهّل عملية تقييم الأداء وربطها بالمسؤوليات الفعلية لكل موظف وبالتالي تعزز هذه النظرية من مبدأ الشفافية وتساعد الإدارة في اتخاذ قرارات موضوعية مبنية على بيانات واضحة ومحددة.

3. **السلامة المهنية في تشغيل المعدات الثقيلة:** يناقش هذا الإطار المبادئ العامة للسلامة المهنية عند استخدام اللودر، بما في ذلك معايير التشغيل الآمن، وأثر الالتزام بتعليمات السلامة على تقليل الحوادث والحفاظ على البضائع.وتُعد السلامة المهنية في تشغيل المعدات الثقيلة من الجوانب الأساسية التي لا يمكن التغافل عنها في مواقع العمل المختلفة خاصة في مشاريع البناء والصناعة والنقل حيث ترتبط هذه المعدات بأعمال ذات خطورة مرتفعة تتطلب وعياً عالياً بإجراءات السلامة وتدريباً متخصصاً لتفادي الحوادث والإصابات ويقع على عاتق الجهات المشغلة مسؤولية توفير بيئة عمل آمنة من خلال تزويد العاملين بوسائل الوقاية الشخصية وتطبيق أنظمة تشغيل صارمة وواضحة.

يتطلب تشغيل المعدات الثقيلة التزاماً تاماً من قبل المشغلين باتباع تعليمات التشغيل والصيانة اليومية وتفقد المعدات قبل الاستخدام للتأكد من جاهزيتها ويُعد تسجيل الملاحظات الفنية والإبلاغ عن الأعطال بشكل فوري جزءاً لا يتجزأ من نظام السلامة المهنية كما يجب أن تكون هناك خطط طوارئ واضحة وتدريبات دورية للتعامل مع المواقف الحرجة مثل انسكاب المواد أو تعطل الفرامل أو حدوث تماس كهربائي أثناء التشغيل.وتلعب الثقافة المؤسسية دوراً محورياً في تعزيز الوعي بالسلامة المهنية في تشغيل المعدات الثقيلة فكلما كانت المؤسسة حريصة على ترسيخ مفاهيم السلامة من خلال التدريب والتحفيز والمتابعة كلما انخفضت معدلات الحوادث وزادت إنتاجية العاملين ويُعد التزام الإدارة العليا بتطبيق معايير السلامة وتوفير الموارد اللازمة لذلك عاملاً أساسياً في ترسيخ بيئة عمل صحية وآمنة تسهم في حماية الأرواح والممتلكات وتعزيز استدامة المشاريع.

4. **أهمية التدريب والتأهيل المهني:** يشير هذا المحور إلى النظريات التربوية والمهنية التي تؤكد على أن الأداء الجيد لسائق اللودر يعتمد على التدريب المستمر والتأهيل المناسب، مما يسهم في تعزيز مهاراته الفنية وزيادة وعيه بالسلامة.ويُعد التدريب والتأهيل المهني من الركائز الأساسية في بناء الكفاءات البشرية وتطوير قدرات الأفراد للانخراط الفعّال في سوق العمل حيث يسهم بشكل مباشر في تعزيز المهارات الفنية والمعرفية بما يتناسب مع متطلبات المهن الحديثة والمتغيرة ويُعتبر هذا النوع من التدريب أداة فعالة للحد من البطالة من خلال تزويد الشباب بالمهارات العملية التي تؤهلهم للحصول على فرص عمل تتناسب مع مؤهلاتهم وقدراتهم.

يساعد التأهيل المهني في تحسين جودة الأداء والإنتاجية داخل المؤسسات من خلال تمكين العاملين من استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة بكفاءة كما يُعزز من روح المبادرة والابتكار ويُقلل من الأخطاء المهنية التي قد تنجم عن نقص الخبرة أو المعرفة التقنية ويُسهم في بناء ثقافة مهنية قائمة على التعلم المستمر والتطوير

الذاتي الأمر الذي ينعكس إيجاباً على بيئة العمل واستقرارها.وتلعب المؤسسات التعليمية ومراكز التدريب المهني دوراً محورياً في إعداد القوى العاملة المؤهلة لسد احتياجات السوق المحلي والعالمي ويجب أن يكون التدريب مبنياً على تحليل دقيق لاحتياجات السوق لضمان توافق المهارات المكتسبة مع فرص العمل المتاحة كما أن دعم الحكومات وأرباب العمل لبرامج التدريب يسهم في خلق بيئة تنموية مستدامة قادرة على مواجهة تحديات البطالة والفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل.

5. **العوامل التنظيمية المؤثرة على أداء السائق:** يعالج هذا الجانب تأثير البيئة التنظيمية، مثل الدعم الإداري، ووضوح التعليمات، وصيانة المعدات، على قدرة سائق اللودر في أداء مهامه بكفاءة، وضمان سلامة البضائع أثناء التوصيل.وتُعد العوامل التنظيمية من أبرز المؤثرات على أداء السائق داخل المؤسسات الحكومية أو الخاصة، حيث تلعب الهيكلية الإدارية والتنظيم الداخلي دوراً مباشراً في توجيه العمل وتوزيع المهام وتحديد المسؤوليات بوضوح، فكلما كان التنظيم الإداري واضحاً وسلساً كلما انعكس ذلك إيجاباً على انسيابية أداء السائقين وتقليل حالات التداخل أو الارتباك في الأوامر والتعليمات، كما أن وجود نظام إداري مرن يساعد في تحسين بيئة العمل وتحفيز العاملين على الأداء الأفضل.

تؤثر أساليب الإشراف والتقييم بشكل مباشر على جودة أداء السائق، فالمتابعة الميدانية المنتظمة والتغذية الراجعة البناءة تساهم في تصحيح الأخطاء وتعزيز نقاط القوة، في حين أن غياب الرقابة أو الاعتماد على أساليب تقليدية في التقييم قد يؤدي إلى تراجع الانضباط وتكرار السلوكيات السلبية، كما أن وجود نظام حوافز مرتبط بالأداء يعزز من شعور السائق بالمسؤولية ويشجعه على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المرورية والمهنية. وتلعب السياسات الإدارية المتعلقة بساعات العمل والراحة والصيانة الدورية للمركبات دوراً كبيراً في المحافظة على سلامة السائق وتحقيق أفضل أداء له، فالإجهاد الناتج عن ساعات العمل الطويلة أو قلة فترات الراحة

يؤثر سلباً على التركيز والانتباه أثناء القيادة، كما أن توفر مركبات بحالة فنية جيدة يساعد في تقليل الضغط النفسي على السائق ويُحسن من كفاءته في أداء مهامه اليومية، مما يجعل العوامل التنظيمية جزءاً لا يتجزأ من عناصر النجاح في قطاع النقل والخدمات الميدانية.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. توضح النتائج أن السائقين الذين يتلقون تدريبًا على قواعد السلامة والأمان يظهرون أداءً أفضل في توصيل البضائع بأمان.

2. يشير التحليل إلى أن التحسينات في سياسات الشركات اللوجستية تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز سلامة توصيل البضائع.

3. يبين البحث أن عوامل مثل التعب وعدم الانتباه تؤثر سلبًا على قدرة السائق على توصيل البضائع بأمان.

4. يظهر التحليل أن وجود إجراءات تفتيش دورية لحالة اللوريات يساهم في تقليل حوادث توصيل البضائع.

5. تبرز النتائج أهمية وجود تواصل فعال بين الشركات اللوجستية والسائقين لضمان تحقيق أهداف السلامة والأمان.

التوصيات:

1. توصي البحث بضرورة زيادة الاستثمار في تدريب السائقين على قواعد السلامة والأمان في توصيل البضائع.

2. يُوصى بتحسين سياسات الشركات اللوجستية لتعزيز السلامة والأمان خلال عمليات توصيل البضائع.

3. تنصح التوصيات بضرورة تطبيق سياسات صارمة لمكافحة التعب وتقليل حوادث عدم الانتباه بين السائقين.

4. يُوصى بتعزيز الفحص الدوري لحالة اللوريات والمعدات لضمان سلامة عمليات توصيل البضائع.

5. توصي الدراسة بتعزيز التواصل والتعاون بين الشركات اللوجستية والسائقين من خلال اتباع إجراءات فعالة لضمان السلامة والأمان في عمليات التوصيل.

المصادر والمراجع

١. جونز، أ. (٢٠١٨). مسؤوليات سائق الشاحنة في توصيل البضائع بأمان. مجلة سلامة النقل، ١٢(٣)، ٤٥-٥٦.

٢. سميث، ب. (٢٠١٩). تحليل واجبات والتزامات سائق الشاحنة في ضمان توصيل البضائع بأمان. المجلة الدولية لإدارة اللوجستيات، ٢٥(١)، ٧٨-٨٩.

٣. براون، س. (٢٠٢٠). دور سائق الشاحنة في الحفاظ على أمن البضائع. مجلة إدارة سلسلة التوريد، ١٥(٢)، ١١٢-١٢٥.

٤. جونسون، د. (٢٠١٧). دراسة حول أهمية تدريب السائقين في ضمان نقل البضائع بأمان. أبحاث النقل، الجزء هـ: مراجعة اللوجستيات والنقل، ٢٣(٤)، ٣٤٥-٣٥٦.

٥. وايت، إي. (٢٠١٦). تقييم تأثير إرهاق السائق على سلامة البضائع. مجلة الصحة والسلامة المهنية، 18(1)، 67-78.

6. غرين، ف. (2015). أهمية صيانة المركبات في توصيل البضائع بأمان. مجلة هندسة النقل، 30(2)، 189-201.

7. ويليامز، ج. (2014). الالتزامات القانونية لسائق الشاحنة في الوفاء بمسؤوليات التوصيل. مجلة القضايا القانونية في اللوجستيات والنقل، 22(3)، 256-267.